

Progetto n. 21

Test, colloqui, riunioni di lavoro: comunicare efficacemente

Operazione Rif. PA 2019-13413/RER

approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. DGR 189/2020 del 16/03/2020 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna



Contenuti

Tecniche di comunicazione efficace. Comportamenti essenziali per una comunicazione efficace. Gli ostacoli della comunicazione e le leve che ci aiutano a superarli. Parole, voce e corpo: 3 leve per raggiungere i nostri risultati. Tecniche per trasferire i contenuti essenziali. Stili di comunicazione (assertivo, persuasivo, collaborativo, emotivo, passivo, direttivo, logico, negoziatore). Identificare punti efficaci di ogni stile per saperli utilizzare.

Riconoscere lo stile comunicativo altrui e adeguare il proprio approccio. Tecniche per gestire emozioni e migliorare l'autostima: tecniche per depotenziare stati d'animo negativi. Tecniche per gestire potenziali situazioni critiche inaspettate. Il corretto comportamento durante un colloquio di lavoro. Presentarsi, personal branding e costruzione del cv. Definire punti di forza e punti di debolezza. Valorizzare propri risultati e competenze. Promuovere e comunicare se stessi. Imparare a raccontarsi. Scrivere/aggiornare il proprio cv.

Durata

16 ore (Frequenza minima del 70%)

Destinatari e requisiti di accesso

Requisiti di accesso: persone non occupate residenti o domiciliate in regione Emilia-Romagna. Categorie a cui sono rivolti i corsi: persone che non possiedono un diploma di scuola superiore o professionale (ISCED3), oppure superano i 50 anni di età.

Periodo

Febbraio— Marzo 2021

Criteri di selezione - Non è prevista la selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti da Avviso pubblico in capo ai partecipanti al momento di avvio del percorso. L'esito dell'accertamento sarà sintetizzato in un verbale

Modalità di svolgimento

Fino al perdurare dell'emergenza Covid-19 i corsi saranno realizzati in modalità a distanza attraverso piattaforme in videoconferenza (sarà necessario essere in possesso di un PC o tablet/smartphone e connessione internet). In seguito potrà essere ripristinata la formazione in presenza.

Attestato rilasciato

Attestato frequenza.

Sede didattica

CNI-ECIPAR (c/o Direzionale CNA)
Via F. Malavolti, 27 - Modena

INFORMAZIONE E ISCRIZIONI CORSI

CNI-ECIPAR

Via F. Malavolti, 27—Modena
T. 059 269800
F. 059 253488
@. cniecipar@mo.cna.it

SCHEMA DI ISCRIZIONE

Progetto n. 21

Test, colloqui, riunioni di lavoro: comunicare efficacemente

Operazione Rif. PA 2019-13413/RER
approvata con deliberazione di Giunta Regionale n.
DGR 189/2020 del 16/03/2020 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della
Regione Emilia-Romagna

Da inviare a CNI-ECIPAR Email: cniecipar@mo.cna.it Fax 059 253488

Il/la sottoscritto/a _____

Nato/a a _____ il _____

Nazionalità _____ Cittadinanza _____

Codice fiscale _____

DICHIARA
ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000

◆ di essere Residente a _____ ()

Via _____ CAP _____

Eventuale Domicilio (se diverso dalla residenza) _____

Cell. _____ E.mail _____

◆ di essere in possesso del Titolo di studio _____

◆ di essere: DISOCCUPATO INOCCUPATO / IN CERCA DI OCCUPAZIONE (BARRARE LA VOCE INTERESSATA)
Durata ricerca occupazione: Fino a 6 mesi Da 6 a 12 mesi Da 12 mesi e oltre

IL/LA SOTTOSCRITTO/A INOLTRE DICHIARA:

◆ di essere consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000.

◆ di aver preso visione dell'informativa redatta ai sensi dell'art 13, del Regolamento Europeo 2016/679 in ambito della protezione e del trattamento dei dati personali allegato alla presente iscrizione

Data _____

Firma _____

Compilare e spedire, unitamente alla presente, **Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR 2016/679**
e copia **Documento di Identità** in corso di validità

Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR 2016/679

Ai sensi dell'art 13, del Regolamento Europeo 2016/679 in ambito del trattamento dei dati personali, La informiamo che:

- A) Il titolare del trattamento è CNI-ECIPAR Soc. Coop. a r.l., corrente in Modena (MO), Via Malavolti, n.27.
- B) Il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) è contattabile al seguente indirizzo mail: rpd@mo.cna.it.
- C) I dati sono raccolti per le seguenti finalità e basi giuridiche: 1) esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste, servizi di istruzione, gestione e organizzazione corsi di formazione, corsi di aggiornamento professionale; 2) adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria; 3) gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità); 4) eventuale gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie); 5) servizi di intermediazione del personale; 6) promuovere la fornitura di beni e/o servizi della stessa tipologia di quelli oggetto di contratto presente o futuro, sulla base del suo eventuale consenso acquisito
- D) Il conferimento dei dati è talora:
facoltativo ai fini di invio informativo e promozionale a servizi, ricevimento di newsletter; in questi casi il rifiuto non ci consentirà di inviarle materiale informativo e promozionale; nei casi obbligatori in particolare il Suo eventuale rifiuto a rispondere potrà impedirci l'adempimento di obblighi contrattuali e di legge o condizionare il perseguimento di tutte le finalità sopra indicate.
- E) I dati di cui sopra non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: ente poste o altre società di recapito della corrispondenza; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti e/o studi legali; società informatiche che prestano manutenzione e/o assistenza hardware e/o software; associazioni di imprese e di imprenditori e/o studi professionali che forniscono determinati servizi amministrativi, contabili, fiscali, ecc., ovvero di cui potremmo avvalere nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali (con particolare riferimento a Enti e Consorzi di formazione Nazionali e Regionali, CNA-Confederazione Nazionale dell'artigianato e della piccola e media impresa – Associazione territoriale di Modena (controllante), CNA Servizi Modena srl e alle relative società partecipanti \ controllate, nonché, in genere, alle società del c.d. "sistema CNA"; Si precisa che all'interno della nostra società possono venire a conoscenza dei Suoi dati soltanto i dipendenti ed i collaboratori (anche esterni) da noi autorizzati del loro trattamento nonché strutture che svolgono anche per nostro conto compiti tecnici di supporto (servizi legali, controlli aziendali, manutenzione e/o riparazione di apparecchiature informatiche) o di controllo (sindaci revisori).
- F) A norma del GDPR 2016/679, ha diritto: di avere accesso, conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione; di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali, ove previsto, alla portabilità del dati
- G) Periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:
1) Clienti/fornitori/Associati CNA, trattamenti contrattuali (dati di persone fisiche, alcuni dati riferiti a società di persone, dati di persone giuridiche relativi ai loro dipendenti collaboratori, soggetti terzi loro riconducibili) nell'ambito delle finalità statutarie e nell'ambito delle finalità di marketing associativo di 5 anni;
2) trattamenti precontrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione dell'offerta commerciale di potenziali associati
3) associati CNA e/o potenziali clienti/clienti è di 3 anni;
4) obblighi di legge è di 10 anni;
5) curriculum vitae o certificati d'istruzione/formazione professionale è di 2 anni;
6) archiviazione nel pubblico interesse (ricerca scientifica, storica, a fini statistici) è illimitata;
- H) Lei ha il diritto di revocare il consenso, là dove si fonda il trattamento, in qualsiasi momento lo desidera senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- I) Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

CONSENSO

Il sottoscritto, dichiara di aver letto la citata informativa che precede e, pertanto, prende atto del trattamento dei dati riguardanti la Società effettuato da CNI-ECIPAR Soc. Coop. a r.l. per le finalità riportate nella medesima informativa privacy, all'uopo dichiarando di acconsentire a tale trattamento e di non avere quindi riserva alcuna.

Inoltre, con riferimento al trattamento dei dati:

per le finalità di cui alla lettera c) dei punti da 1) a 5) dell'informativa sopra riportata (obblighi di esecuzione precontrattuale e contrattuale):

Presta consenso Nega il consenso _____
(Firma)

per le finalità di cui alla lettera c) del punto 6) dell'informativa sopra riportata (promozione della fornitura di beni e/o servizi della stessa tipologia di quelli oggetto di contratto presente o futuro):

Presta consenso Nega il consenso _____
(Firma)

Luogo e Data _____