

Competenze gestionali e manageriali per l'ottimizzazione dei servizi

Operazione Rif. PA 2023-20428/RER/2 "Competenze per competere: opportunità formative a supporto del cambiamento continuo della libera professione attraverso le sfide della transizione digitale, ecologica, sostenibile" approvata con DGR n. 2038 del 27/11/2023 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus dell'Emilia-Romagna

Corso per Liberi Professionisti: Gestione e strategia d'impresa



Calendario

Date specifiche:

10-17-24-29 aprile dalle 16:00 alle 20:00
07 maggio dalle 18:30 alle 20:30
14-21 maggio dalle ore 18:00 alle ore 20:30
23 dalle ore 16:00 alle ore 20:00
28 maggio dalle ore 18:00 alle ore 20:30
30 maggio dalle ore 16:00 alle ore 20:00
4 giugno dalle ore 18:00 alle ore 20:30

Termine iscrizioni: 27 marzo 2024



Quota

Corso gratuito in quanto cofinanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo PLUS 2021/2027 e della Regione Emilia-Romagna



Sede

Il corso si svolge **online**. A richiesta del singolo partecipante verrà data la possibilità di seguire l'attività formativa in presenza in Via F. Malavolti n.27 a Modena



Attestato rilasciato

Attestato di frequenza (a seguito del raggiungimento di una presenza pari ad almeno il 70% del monte-ore previsto)



Referente

Vania Spezzani
E-mail: spezzani@cnafoer.it
Telefono: 059 9692480

Obiettivi

- Fornire strumenti e tecniche per pianificare gestire e monitorare le commesse/progetti
- Sviluppare competenze per individuare e gestire i dati necessari per monitorare l'avanzamento delle commesse
- Trasferire conoscenze per definire le fasi di implementazione delle commesse dalla progettazione alla gestione e alla relazione con il committente.
- Implementare competenze funzionali ad organizzare, gestire e rielaborare rapidamente le informazioni necessarie per la programmazione delle commesse, in termini organizzativi economici e temporali
- Trasferire conoscenze rispetto agli impatti derivanti dall'utilizzo delle tecnologie digitali e orientanti alla sostenibilità [riduzione dei costi, flessibilità, riduzione costi-sprechi e riduzione dei tempi time to market]
- Soddisfare la richiesta di percorsi di aggiornamento e manutenzione delle competenze specialistiche di professionisti per l'ottimizzazione delle commesse ed il miglioramento dei servizi.

Destinatari e requisiti di accesso

Il corso si rivolge a:

- **LIBERI PROFESSIONISTI ORDINISTICI:** titolari di partita IVA, esercitanti attività riservate secondo normativa vigente, iscritti ai sensi dell'art. 2229 del Codice civile a Ordini o Collegi professionali e alle rispettive Casse di previdenza.
- **LIBERI PROFESSIONISTI NON ORDINISTICI:** titolari di partita IVA, autonomi, che svolgono attività professionali non rientranti in quelle riservate agli iscritti a Ordini e Collegi professionali, che svolgono prestazione d'opera intellettuale e di servizi.
- **LIBERI PROFESSIONISTI ORDINISTICI OPERANTI IN FORMA ASSOCIATA O SOCIETARIA:** Associazioni professionali o Studi associati di professionisti, anche iscritti al REA, con atto costitutivo registrato all'Agenzia delle Entrate alla data di presentazione della domanda; Società tra professionisti-StP di cui all'art. 10 c.3 D.Lgs 12/11/2011, n.183 come regolate dal DM 8 febbraio 2013 n.34; Società di professionisti o di ingegneria di cui alle lettere b) e c), comma 1 dell'articolo 46 del D.Lgs. n.50/2016 (Nuovo Codice appalti); Società tra avvocati di cui alla L.31 dicembre 2012, n. 247 - Nuova disciplina dell'Ordinamento professione forense.

I liberi professionisti dovranno avere sede legale o unità operativa nel territorio della regione Emilia-Romagna.

Modalità di selezione

Il corso si avvia a fronte di un **numero min. 8/max. 12 persone ammesse**. Nel caso in cui il numero degli iscritti dovesse superare i partecipanti indicati in fase di progettazione si potrà valutare l'inserimento di un numero maggiore di persone nel rispetto dei parametri massimi previsti dalla normativa e della didattica dell'intervento. In caso contrario, le domande verranno accettate sulla base della verifica della coerenza tra fabbisogno formativo e obiettivi didattici.

Contenuti

- Il piano di progetto/commissa
- Vincoli di tempi, costi e risorse assegnate al progetto/commissa
- Pianificazione economica e dei rischi
- Diritti dei professionisti, istituti e tassazione
- Comunica come un vero professionista; come fare personal branding
- Brand reputation
- Strategia di comunicazione continuativa

SCHEDA ISCRIZIONE CORSO

COMPETENZE PER COMPETERE: OPPORTUNITA' FORMATIVE A SUPPORTO DEL CAMBIAMENTO CONTINUO DELLA LIBERA PROFESSIONE ATTRAVERSO LE SFIDE DELLA TRANSIZIONE DIGITALE, ECOLOGICA, SOSTENIBILE

Operazione Rif. PA 2023-20428/RER/2 approvata con DGR n. 2038 del 27/11/2023 e cofinanziata con risorse del Programma regionale Fondo sociale europeo Plus dell'Emilia-Romagna

COMPETENZE GESTIONALI E MANAGERIALI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI CORSO PER LIBERI PROFESSIONISTI: GESTIONE E STRATEGIA D'IMPRESA

Dichiarazione resa ai sensi dell' art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 e ss.mm., consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi.

Nome _____ Cognome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____

Codice Fiscale _____ Residenza in (via/p.zza/c.so) _____

Comune _____ Cap _____ Provincia _____

Domicilio (solo se diverso dalla residenza)

Comune _____ Cap _____ Provincia _____

Tel. _____ Cell. _____ E-mail _____

Titolo di studio (specificando Istituto (nome e sede)
ed Indirizzo/corso di studi) _____

Codice Fiscale Azienda _____ Partita Iva Azienda _____

Codice ATECO: _____

(N.B. non possono ricevere aiuti "de minimis" e quindi non possono essere coinvolti nelle attività, eventuali professionisti del settore agricolo e forestale, della pesca e dell'acquacultura che esercitino la propria attività con il codice Ateco A: AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA)

I requisiti in ingresso dei partecipanti saranno coerenti con quanto definito dall'Invito della Delibera Num.1217 del 17/07/2023.

Dichiaro di rientrare nella categoria:

- LIBERI PROFESSIONISTI ORDINISTICI:** titolari di partita IVA, esercitanti attività riservate secondo normativa vigente, iscritti ai sensi dell'art. 2229 del Codice civile a Ordini o Collegi professionali e alle rispettive Casse di previdenza;
- LIBERI PROFESSIONISTI NON ORDINISTICI:** titolari di partita IVA, autonomi, che svolgono attività professionali non rientranti in quelle riservate agli iscritti a Ordini e Collegi professionali, che svolgono prestazione d'opera intellettuale e di servizi.
- LIBERI PROFESSIONISTI ORDINISTICI OPERANTI IN FORMA ASSOCIATA O SOCIETARIA**

Compilare sono nel caso di LIBERI PROFESSIONISTI ORDINISTICI OPERANTI IN FORMA ASSOCIATA O SOCIETARIA:

- Associazioni professionali o Studi associati di professionisti, anche iscritti al REA, con atto costitutivo registrato all'Agenzia delle Entrate alla data di presentazione della domanda;
Codice Fiscale Associazione _____ Partita Iva Associazione _____
- Società tra professionisti-StP di cui all'art. 10 c.3 D.Lgs 12/11/2011, n.183 come regolate dal DM 8 febbraio 2013 n.34;
Codice Fiscale Associazione _____ Partita Iva Associazione _____
- Società di professionisti o di ingegneria di cui alle lettere b) e c), comma 1 dell'articolo 46 del D.Lgs. n.50/2016 (Nuovo Codice appalti);
Codice Fiscale Associazione _____ Partita Iva Associazione _____
- Società tra avvocati di cui alla L.31 dicembre 2012, n. 247–Nuova disciplina dell'Ordinamento professione forense.
Codice Fiscale Associazione _____ Partita Iva Associazione _____

Dichiaro che:

La sede legale o unità operativa dell'attività è situata nel territorio della regione Emilia-Romagna (unità operativa è immobile in cui il destinatario svolge abitualmente la propria attività come libero professionista)

Per il suddetto requisito allegare quanto segue:

- per i singoli liberi professionisti il **certificato o attestato di iscrizione all'albo, ordine o collegio professionale**, oppure il **"Certificato di attribuzione di partita IVA"** rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o dalla più recente dichiarazione di variazione attività MOD. AA) presentata e relativa ricevuta di presentazione;
- per le Associazioni di professionisti o Studi associati di professionisti il **"Certificato di attribuzione di partita IVA"** rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o la più recente dichiarazione di variazione attività MOD. AA) presentata e relativa ricevuta di presentazione;
- per le Società tra professionisti (StP), le Società di professionisti o di ingegneria di cui all'articolo 46, comma 1, lettere b e c del D.Lgs n. 50/2016 e le Società tra avvocati di cui alla Legge 247/2012 la **visura camerale aggiornata**.

Ulteriori documenti da allegare:

- Copia del documento di identità
- * in caso di cittadinanza extra UE allegare **Copia del permesso di soggiorno**
- Dichiarazione Aiuti De Minimis

Per accettazione

Data _____ Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

- Partecipanti maggiorenni a corsi ed eventi formativi -

Il Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR - in materia di protezione dei dati personali, agli artt. 13 e 14 impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento. Per dato personale si intende *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»)* direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4 GDPR). Desideriamo pertanto informarla di quanto segue, invitandola a leggere con attenzione il presente documento, nonché a compilare il modulo del consenso in calce.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., con sede in Bologna (BO) Via Rimini 7, tel. 051/2133411, indirizzo e-mail info@cnaformazione.net

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

L'indirizzo e-mail di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: info@cnaformazione.net

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ

Il Titolare tratta dati necessari all'iscrizione ed organizzazione delle attività formative offerte, quali corsi ed eventi. I dati personali raccolti appartengono alle seguenti categorie: dati anagrafici quali nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, curriculum vitae, professione; dati fiscali quali codice fiscale, partita iva, posizione fiscale; dati multimediali quali foto, immagini, registrazioni video e audio; indirizzo IP (in caso di formazione online a distanza).

Ai sensi dell'art. 9 del GDPR, potrebbero essere richiesti dati qualificabili come "*categorie particolari di dati personali*", ovvero dati che rivelino "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*"; tali categorie di dati verranno trattate solo previo consenso dell'interessato, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

Il Titolare tratterà i dati raccolti per il corretto svolgimento delle attività formative offerte; nel caso, poiché le lezioni potranno anche essere svolte mediante collegamento online a distanza, i dati saranno trattati dal Titolare per la finalità di partecipazione e registrazione della sessione formativa (in tal caso, saranno registrate la voce dell'interessato, qualora attivi il microfono, e l'immagine, qualora attivi la webcam), nonché per la gestione delle attività correlate (es. invio e-mail di promemoria, modifiche organizzative, risposte ai partecipanti, invio di materiale didattico, partecipazione all'esame finale).

Saranno inoltre gestiti ed archiviati tutti i dati necessari per ottemperare agli obblighi normativi vigenti, nonché per adempiere agli aspetti amministrativi, fiscali e contabili conseguenti alle attività svolte. Se del caso, i dati verranno trattati per la tutela dei legittimi interessi del Titolare, anche in sede di giudizio, derivanti dalle attività medesime. Inoltre, in occasione di attività, manifestazioni o eventi di particolare interesse, il Titolare potrà realizzare servizi fotografici o riprese audiovisive di documentazione di tali iniziative: le immagini e i filmati potranno essere esposti o conservati presso la sede del Titolare o pubblicate sul sito internet istituzionale, previo Suo consenso. I dati gestiti potranno altresì essere archiviati per finalità statistiche.

In caso di Suo consenso, i dati raccolti saranno utilizzati dal Titolare ai fini di marketing diretto, invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività promozionali, nonché condivisi con enti e società del Sistema CNA per la promozione delle relative attività istituzionali.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Tutti i dati necessari all'iscrizione ed organizzazione delle attività formative sono obbligatori, pertanto, l'eventuale diniego di conferimento al Titolare impedirà la partecipazione dell'interessato.

La base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, risulta la seguente, per le diverse tipologie di finalità di trattamento espresse al precedente paragrafo:

- art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR, ovvero l'adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali, in riferimento allo svolgimento delle attività formative;
- art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR, per l'adempimento di obblighi normativi gravanti sul Titolare;
- art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR, in ipotesi di trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare;
- art. 9, par. 2, lettera a) del GDPR, ovvero il consenso espresso dall'interessato per il trattamento dei dati personali di natura particolare ('sensibile'); poiché il conferimento dei dati personali di natura particolare è indispensabile per lo svolgimento di talune attività, l'eventuale rifiuto del consenso specifico comporterà l'oggettiva impossibilità per il Titolare di adempiere integralmente ai propri obblighi contrattuali;
- art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR, per le finalità rispetto alle quali è necessario il consenso facoltativo dell'interessato.

In entrambe le ultime ipotesi, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso medesimo previamente conferito.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy ed all'art. 4, n. 2) del GDPR. Non è presente nessun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica - nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza - ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere i soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità espresse; tali soggetti terzi, ove del caso, verranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Per lo svolgimento delle sessioni formative online a distanza, il trattamento dei dati personali è effettuato attraverso strumenti elettronici del Titolare, nonché piattaforme software di terze parti (es. Webex) specifiche per la gestione di videoconferenze, al fine di garantire l'integrità e la riservatezza dei dati.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, e comunque in ossequio ai principi stabiliti dall'art. 5, par. 1, del GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario all'espletamento delle attività formative, in relazione alle finalità espresse. Successivamente, taluni dati saranno conservati per il tempo previsto (per ciascuna categoria di dati) dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale. Per i dati trattati in ragione del consenso espresso dall'interessato, il trattamento perdurerà fino all'eventuale revoca del consenso stesso.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Sempre per le sole finalità espresse, i dati potranno essere comunicati al personale autorizzato dal Titolare (es. dipendenti e docenti), che procederà al trattamento secondo le disposizioni specificatamente impartite.

All'esterno della struttura del Titolare, i dati possono essere comunicati agli enti ed istituti pubblici o ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi di legge, nonché a soggetti terzi esterni che si occupano di fornire servizi al Titolare in qualità di Responsabili del trattamento o Titolari autonomi del trattamento (quali, a titolo di esempio: imprese che forniscono supporto tecnico, informatico e telematico al Titolare; fornitore del servizio di web hosting, per formazione online; Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti; studi legali). In generale, i dati potranno essere comunicati a tutti quei soggetti pubblici e privati il cui accesso agli stessi sia legittimato da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. I dati non saranno diffusi.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Non è previsto il trasferimento dei dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Ove si rendesse necessario per l'adempimento delle finalità sopra espresse, il Titolare può trasferire i dati in un Paese terzo extra UE, nel rispetto della normativa europea applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, la informiamo del suo diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali - www.garanteprivacy.it) e di esercitare i seguenti diritti, che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare all'indirizzo e-mail di contatto:

accesso ai suoi dati personali (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione - diritto all'oblio (art. 17), limitazione di trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione al trattamento (art. 21).

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Partecipanti maggiorenni a corsi ed eventi formativi

Il/la sottoscritto/a _____

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali - GDPR, dichiara di essere consapevole che i dati personali che ha conferito saranno trattati secondo le modalità espresse nell'Informativa Privacy ricevuta, di cui ha preso visione.

(* Data e Firma leggibile)

CONSENSO

Il/la sottoscritto/a _____

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali - GDPR, dichiara di esprimere in modo libero, informato e specifico il proprio

consenso **mancato consenso**

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., al trattamento di dati di natura particolare (art. 9, par. 2, lettera a) del GDPR). **In caso di rifiuto, il Titolare non potrà intraprendere le attività e i servizi previsti*

consenso **mancato consenso**

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., all'utilizzo dei dati ricevuti per la finalità di newsletter e marketing diretto, invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività promozionali.

consenso **mancato consenso**

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., alla realizzazione, esposizione, pubblicazione e divulgazione, in qualsiasi forma e modalità - carta stampata ed altri mezzi quali Sito WEB e Social Media, nonché all'archiviazione documentale, di immagini e riprese audiovisive realizzate in occasione degli eventi formativi.

consenso **mancato consenso**

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., alla comunicazione dei dati ad enti e società del sistema CNA ai fini di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, svolgimento di attività promozionali.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del GDPR, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso medesimo previamente conferito.

(* Data e Firma leggibile)